

**Notulen overleg tussen bestuur Wijkvereniging Stroom Esch en college van burgemeester en wethouders van Borne
d.d. donderdag 4 september 2014**

Aanwezig:

Wijkvereniging: Dhr. F. Edelij, Dhr. H. ten Berge, Mevr. L. Beunders en Mevr. G. van Vegchel (verslag)

College B&W: Burgemeester R. Welten, wethouder M. Velten, Dhr. G.J. Rozendom (gemeentesecretaris), Dhr. M. Moddejonge (bestuursadviseur)

Kulturhus Borne: Mevr. M. Adams (dorps- en wijkcoördinatie)

1. Opening

Dhr. Edelij opent de vergadering en iedereen stelt zichzelf voor.

2. Notulen d.d. 27-10-2011

Geen aanvullende op-/aanmerkingen.

Afgesproken wordt dat een volgend overleg op kortere termijn dan de nu tussenliggende periode (3 jaar) zal plaatsvinden. Zowel de wijkvereniging als de gemeente bewaken dit.

3. Uitvoering plannen grote vijver. Waar is het wachten op?

In 1^e instantie waren wijzigingen aan vijver eind 2013, begin 2014 gepland. Onlangs was bericht in de krant dat de financiële situatie onduidelijk was. Door wijzigingen van waterschap naar Vechtstromen, heeft eea wat langer geduurd.

Momenteel 2 plannen beschikbaar:

1^e: basis variant; rechte oevers

2^e: hoogwaardige variant; schuine oevers

Advies aan college is om akkoord te gaan met 2^e variant. Planning is dat de werkzaamheden voor de zomer zijn afgerond. Zodra deze bekend is, wordt de precieze planning aan de klankbordgroep / wijkvereniging beschikbaar gesteld. Zo nodig treden de wijkvereniging en de gemeente met elkaar in overleg, bijvoorbeeld in verband met eventuele evenementen die hinder kunnen ondervinden. Indien tussentijds gevaarlijke situaties ontstaan, dienen deze bij gemeente gemeld te worden zodat een tijdelijke oplossing toegepast kan worden.

4. Ontwikkelingen lege ruimte Dorsmolen en opwaarderen plein.

Dhr. Edelij geeft aan wat het voortraject tot nu toe geweest is.

Groot overleg met diverse personen, wat resulteerde in 3 subgroepen:

- 1) Verhuur van 'oude Spar' gedeelte – o.a. Woonbeheer en Dorpsmanager
- 2) Huidige winkels / uitstraling – mbt opknappen huidige situatie
- 3) Ontmoetingsruimte (In gedeelte vanaf huidige expositieruimte van wijkvereniging) ook gerelateerd aan nota Woonbeheer "En noe d'r an" ivm vergrijzing.

Mogelijkheid ontmoetingsruimte in combinatie met WMO. *M. Velten* geeft standpunt college aan: 1 centraal toegangspunt/loketfunctie, niet in elke wijk iets.

In kader van WMO zijn er geen mogelijkheden om aan zo'n ruimte mee te betalen, wel mogelijkheid om waarderingssubsidie aan te vragen.

Het invullen van mogelijkheden mbt WMO/zorg is afhankelijk van de diverse aanbieders. De gemeente huurt van die aanbieders in.

5. Wijkplan

Wijkplan is op 26 Augustus jl. definitief vastgesteld en deze avond overhandigd aan aanwezigen. Een aantal wijzigingen is doorgevoerd nav input van bewoners, etc.

Aantal speerpunten:

- verkeersoverlast – Weerselosestraat en Stroom Esch laan, niet gebouwd voor huidige zware verkeer. Momenteel overleg met gemeente, maar dit verloopt moeizaam.

- Knip – voorkeur wijkvereniging is afwaarderen van de provinciale weg.
De gemeente is in overleg met provincie en dit onderwerp heeft de aandacht. De insteek is om komende jaar de beslissingen te nemen en een goed uitvoerbaar plan te maken.
Moet totaalplan komen mbt lokaal verkeer en regionaal verkeer. Combinatie van randweg en knip. 1^e stap is om provinciale weg om te zetten naar gemeenteweg, zodat daarna bepaald kan worden of knip nog juiste oplossing is.
- Dienstverlening gemeente moet verbeteren – nu 'kastje-naar-muur' gevoel

Reactie gemeente op wijkplan:

- uitgebreid en goed uitgewerkt stuk waar veel uit te halen valt
- input vanuit de wijk, hoe verkregen? Antwoord *Edelijn*: aankondigingen wijkkrant, website, facebook – mogelijkheden om input te geven en reageren op concept
- bevat voornamelijk fysieke verzoeken vanuit wijk; in Zenderen en Hertme wordt nu vanuit de dorpsplannen het accent verlegd van fysiek naar leefbaarheid/sociaal. Zoals activiteiten om vereenzaming te voorkomen, evt met gemeentelijke bijdrage. Dit is ook te bereiken door signalering vanuit de wijk – hetgeen niet makkelijk te doen zal zijn.

6. Wijkplan moet worden omgezet in een uitvoeringsplan. Hoe pakken we dit op?

Het moet een haalbaar uitvoeringsplan worden. Vanuit het Kulturhus zal wijk coördinator (Mevr. M. Adams) samen met de wijkvereniging de aandachtspunten in kaart moeten brengen (korte/middellange/lange termijn).

Deze punten kunnen dan met de gemeente inhoudelijk verder worden uitgewerkt, waarbij ook de (financiële) haalbaarheid beoordeeld zal moeten worden. Die haalbaarheid hangt ook samen met de vraag wat reëel is om op dit moment op de politiek-bestuurlijke agenda te zetten.

7. Pompstation huisje Spanjaard. Wat is de stand van zaken?

Is portefeuille van Wethouder Mulder. *Burgemeester Welten* geeft aan dat gemeente niet de eigenaar is van het pompstation huisje.

De beantwoording over dit onderwerp wordt momenteel vastgesteld. Planning is binnen 4 weken. Zodra dit er is, wordt de wijkvereniging ook op de hoogte gesteld.

8. Stand van zaken hondenbeleidsplan

Conceptplan is in voorbereiding en wordt dan eerst aan de raad voorgelegd. Het streven is om het beleidsplan in elk geval dit jaar te laten vaststellen. Op het moment dat het plan ter inzage wordt gelegd, wordt ook de wijkvereniging geïnformeerd.

9. Klachten over reacties op meldingen bij gemeente waardoor de burger wordt ontmoedigd?

Bewoners klagen dat ze van 'kastje naar de muur' gestuurd worden.

Dhr. *Edelijn* geeft aantal voorbeelden.

Wethouder Velten geeft aan dat er meerdere signalen ook van buiten Stroom Esch zijn.

Hier moet iets mee gedaan worden. Voorstel wijkvereniging: centraal meldpunt binnen gemeente?

Het gaat vooral om de telefonische meldingen van burgers. De gemeente herkent het signaal en merkt op dat dit ook breder is dan alleen de telefonische bereikbaarheid en afhandeling. Het gaat om afstemming en communicatie. Bij meldingen en klachten mag de mededeling niet zijn dat de gemeente er niet over gaat. Er mag hooguit worden doorverwezen. De *heer Rozendom* merkt op dat de publieksdienstverlening afgelopen jaren beperkter is geworden, maar dat dit niet het signaal is dat hier nu wordt afgegeven. De werkprocessen en communicatie moeten worden verbeterd. Afgesproken wordt dat *de heer Rozendom* dit als actie meeneemt in de richting van de gemeentelijke organisatie.

10. Criteria waarderingssubsidie en subsidie reclame heffing voor wijkvereniging erg lastig

Dhr. Edelijn geeft aan dat de eis 'vernieuwend te zijn' voor het organiseren van evenementen mbt waarderingssubsidie lastig is. Voornamelijk mbt de grote evenementen (nazomerfestival en kerstmarkt). Vraag of er ook andere mogelijkheden zijn.

Wethouder Velten geeft aan dat hij begrijpt dat dit speelt en mbt waarderingssubsidie gaat overleggen met de afdeling of er ruimte in de regels is. Dit is echter geen toezegging.

Voor een eventuele aanvraag van een bijdrage uit het ondernemersfonds gelden afzonderlijke criteria, die te vinden zijn op de site van de gemeente en de Bundeling Bornse Ondernemers. De stuurgroep reclameheffing adviseert op basis van deze criteria aan het college of aanvragen voor een bijdrage in aanmerking komen.

11. Bereikbaarheid ambtelijk apparaat dikwijls moeizaam

Probleem is voornamelijk als bij de gemeente de expertise bij 1 persoon is en er - bij afwezigheid / parttime werken - geen achtervang is.

Zo wordt er bijvoorbeeld bij een melding aangegeven dat er wordt teruggebeld, maar dit wordt niet gedaan. Dit is niet klantvriendelijk.

Gemeente geeft aan dat met de aanpassingen naar regie-organisatie de kwetsbaarheid wordt verminderd, maar dat het hier gaat om klantvriendelijkheid en kwaliteit van dienstverlening. *Dhr. Rozendom* geeft aan dat dit intern wordt opgenomen.

12. Ingebrachte onderwerpen door College

Geen onderwerpen

13. Woonwagencampje (laatste stand van zaken ook tav halletje van Heest)

In zijn algemeenheid merkt burgemeester Welten op dat de gemeente in contact probeert te blijven met omwonenden en in overleg treedt als er klachten zijn. Mb't het halletje zijn er geen toevoegingen naast wat er al in publiciteit is geweest. Er is contact met omwonenden en zodra er klachten zijn, is er snel contact/actie en terugkoppeling.

Mb't uitroepen van woonwagencultuur tot cultureel erfgoed, geeft gemeente aan dat dit geen invloed heeft op huidige beleid.

14. Rondvraag

a. Brief bewoners Struisgras

Dhr. Edelijn ontving een brief van bewoners van Struisgras met handtekeningen betreffende de bomen in de straat die daar 25 jaar geleden zijn gepland en nu overlast veroorzaken, zoals opbollende wortelen en schaduw.

Brief is overhandigd aan de *heer Rozendom* die er voor zorgt dat de brief in behandeling wordt genomen en de bewoners antwoord krijgen. Hiervan ontvangt de wijkvereniging een afschrift.

b. Blad 'Bornsche Maatje'

Dhr. Edelijn heeft wijkkrant van Bornse Maten 'Bornsche Maatje' hetgeen er heel professioneel in kleur uitziet. Vraag aan gemeente is hoe dit tot stand is gekomen en of de gemeente hier financiële ondersteuning aan geeft.

Burgemeester Welten geeft aan dat ook logo van projectatelier op staat en dat gemeente mogelijk ondersteuning biedt. Omdat Bornsche Maten een nieuwe en groeiende wijk is, is afgesproken dat gemeente hier in ondersteund. Intern wordt gecheckt hoe deze wijkkrant tot stand is gekomen en hoe de financiële ondersteuning vanuit gemeente is.

Agendapunt / onderwerp	Afspraak / actie	Door	Stand van zaken (29 oktober 2014)
3. Uitvoering plannen grote vijver	Planning aan de klankbordgroep / wijkvereniging beschikbaar stellen	gemeente	
5. en 6. Wijkplan Stroom Esch	Wijkplan omzetten in een uitvoeringsplan	M. Adams (coördinerende rol), samen met wijkvereniging en gemeente	in uitvoering
7. Pompstation huisje Spanjaard	Beantwoording vragen raadslid in afschrift aan wijkvereniging	gemeente	uitgevoerd (email 10 september 2014)
8 Hondenbeleidsplan	Wijkvereniging informeren over ter inzage leggen beleidsplan	gemeente	
9. Klachten over afhandeling meldingen	Aandacht voor verbetering werkprocessen en communicatie gemeente	gemeente	in uitvoering
10. Criteria waarderingssubsidie	Nagaan gemeentelijke subsidiemogelijkheden voor nazomerfestival, kerstmarkt en 'vernieuwende' evenementen	gemeente	
11. Bereikbaarheid ambtenaren	Aandacht van medewerkers gemeente voor goede bereikbaarheid en terug bellen van burgers	gemeente	
14.a. Brief bewoners Struisgras	Wijkvereniging informeren over afhandeling	gemeente	
14.b. Blad 'Bornsche Maatje'	Nagaan op welke wijze dit blad door de gemeente wordt ondersteund en wijkvereniging hierover informeren	gemeente	